

## ***Regulamentul ANSAMBLULUI PALAS si PALAS MALL pentru vizitatori***

Ansamblul Palas („Ansamblul”) și Palas Mall („Mall-ul”) reprezintă domeniu privat, în care se aplică legislația în vigoare, iar acest Regulament se aplică tuturor vizitatorilor Ansamblului și Mall-ului, în toate zonele acestora inclusiv, dar fara se limita la, interiorul și exteriorul Mall-ului, parcul, parcare subterană, clădirile de birouri, străzile și aleile pietonale adiacente Ansamblului. Intrarea în Ansamblul Palas înseamnă acceptarea prevederilor prezentului regulament.

Din dorința de a asigura tuturor clienților o experiență plăcută și sigură, Managementul Palas a elaborat prezentul Regulament. Ansamblul Palas își rezervă dreptul de a-și selecta vizitatorii, de a interzice accesul sau de a conduce în afara Ansamblului pe acei care încalcă prevederile acestui Regulament. Vizitatorii sunt răspunzători pentru daunele directe și indirecte cauzate pe proprietatea Ansamblului, proprietarului, angajaților, vizitatorilor și partenerilor Ansamblului și/sau oricaror alți terți.

Programul Palas Mall este 10.00 - 22.00, excepție făcând locațiile cu program special care sunt comunicate pe website-ul [www.palasmall.ro/contact](http://www.palasmall.ro/contact). Programul de funcționare poate varia în perioada sărbătorilor legale și poate fi modificat de către Managementul Ansamblului, fiind comunicat clienților prin intermediul website-ului și/sau alte mijloace fizice (afișe, pliante).

Reguli de comportament în Ansamblul Palas:

### **1. Acces**

- Accesul minorilor (persoane sub 18 ani) este permis doar însoțiți de un adult
- Vizitatorii au obligația de a nu lăsa copiii nesupravegheați. Ansamblul Palas nu va fi responsabil de accidentarea acestora.
- Este interzis accesul minorilor nesupravegheați de către însoțitorii lor în jurul lifturilor, scărilor rulante sau a balustradelor.
- Accesul vizitatorilor este permis doar în timpul programului de funcționare
- Este interzis accesul cu cărucioare de tip supermarket în orice zonă, în afara clădirii cu Hypermarket Auchan – nivelele 0, -1 și -2.
- Accesul pe culoarele de aprovizionare, în spațiile tehnice, de depozitare sau alte zone administrative nu este permis decât personalului autorizat.

### **2. Ținută și comportament**

- Nu este permis accesul persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice/drogurilor/substanțelor halucinogene/stupefiante sau deținerea de arme de foc sau arme albe, droguri, stupefiante, substanțe toxice/explozive/inflamabile/lacrimogene sau periculoase și interzise de legislația în vigoare.
- Nu este permis accesul vizitatorilor ce prezintă o ținută indecentă/murdară/deteriorată, sau care incită la violență/consum de droguri/discriminare rasială/cu caracter fascist sau xenofob.
- Persoanele cu salopete de lucru au acces doar la prezentarea unui permis de lucru valid și în intervalul orar permis pentru lucrări.

- Vor fi îndepărtate din areal persoanele cu un comportament violent, indecent, agresiv, recalcitrant și/sau care deranjează pe ceilalți vizitatori sau personalul Ansamblului.
- Comportamentul de murdărire, distrugere a proprietății (zgâriere, mutare, rupere, demontare deteriorare, inscripționare sau vopsire a oricărui element constructiv și decorativ), aruncare de ambalaje și deșeuri nu va fi tolerat pe suprafața Ansamblului. Producerea de zgomote puternice, mirosuri sau praf este de asemenea un comportament nepermis pe suprafața Ansamblului.
- Fumatul este permis doar în spațiile marcate și amenajate din exteriorul clădirilor.
- Nu este permisă desfășurarea de activități care aduc atingere imaginii Ansamblului sau partenerilor săi cum ar fi, dar fără a se limita la: promovarea concurenților Ansamblului, deplasare/scandare cu pancarte, semne, activități de boicotare, manifestații/sloganuri politice sau de discriminare etc..
- În parc nu sunt permise: ruperea florilor, accesul cu animale mari de companie, băuturile alcoolice consumate în afara cafenelelor, restaurantelor, picnicurile pe iarbă, înotul sau accesul în lac și fântâni.
- Comportamentul celor care aleg să folosească Trambulina Palas sau Caruselul Palas presupune acceptarea regulamentului de utilizare a fiecărui serviciu în parte.

### **3. Obiecte permise/interzise**

- Nu va fi permis accesul cu arme de orice tip, decât personalului autorităților de stat și personalului de pază autorizat și cu prezentarea unui permis de port-armă.
- În interiorul Mall-ului, nu vor fi utilizate rolele, bicicletele, trotinetele, skateboard-urile, segway (sau alte mijloace de deplasare), fiind interzis ciclismul, patinajul pe roți, hoverboarding-ul, skateboarding-ul și traficul vehiculelor electrice de toate tipurile, fiind permise doar dispozitivele pentru persoanele cu dizabilități sau care se deplasează cu greutate. De asemenea, nu sunt permise jocurile cu mingi, bile, drone pentru că pot pune în pericol siguranța celorlalți vizitatori.
- În Ansamblul Palas – în parc și pe alei, este permisă utilizarea rolor, bicicletelor, trotinetelor, skateboard-urilor, segway-urilor, mingilor și altor jocuri, dar fără a-i deranja sau a-i pune în pericol pe ceilalți vizitatori.

### **4. Bagaje**

- Obiectele personale nu pot fi lăsate nesupravegheate, Management-ul Palas nefiind responsabil de dispariția acestora.
- Bagajele abandonate vor fi îndepărtate și distruse după 48 de h dacă posesorul nu se prezintă spre a le recupera la Centrele Informaționale. Aceeași regulă se aplică și pentru obiectele lasate în dulapioarele de depozitare din zona Centrelor Informaționale.

### **5. Supraveghere video și înregistrări, sesiuni foto-video**

- Suprafața Ansamblului este un obiectiv monitorizat video pentru siguranța vizitatorilor săi, iar acest lucru este menționat prin semnalistică specifică la intrările în Ansamblu. Pentru o imagine completă a drepturilor dvs. legate de aceste înregistrări vă rugăm să accesați Informarea Generală Privind Protecția Datelor Cu Caracter Personal la adresa: <https://www.palasmall.ro/gdpr>.

- Înregistrarea audio și video, precum și fotografierea profesională sunt interzise fără acordul Managementului.  
Sediințele foto sunt supuse unui regim taxabil special, în funcție de scopul utilizării fotografiilor, și pot fi desfășurate numai după obținerea acordului Managementului.
- Sesiunile foto – video vor fi permise în grădina publică Palas, indiferent de anotimp și de zi, în intervalul orar 10.00-22.00, exclusiv contra unei taxe de fotografiere-filmare. Durata sesiunii este de 1 oră, iar locația este exclusiv grădina publică Palas. Taxa per sesiune este de 200 de lei (plătibilă în avans, la momentul rezervării, la Centrele Informaționale). Taxa pentru închirierea Caruselului Venețian pentru o sesiune foto este o taxă suplimentară sau independentă de sesiunile foto-video din grădina publică. Durata acestei sesiuni este cca. 5 minute, caruselul fiind complet liber pe durata unei curse. Costul sesiunii foto în Caruselul Venețian este de 100 de lei.

Rezervarea și încasarea taxei/taxelor se face în prealabil la cele două Centre Info din Palas Mall (Centrul Info 1 – intrare Palatul Culturii și Centrul Info 2 – intrare Auchan). Rezervările se pot face și în aceeași zi a fotografierii și/sau filmării. Persoanele care au făcut rezervarea vor ridica în momentul plății de la Centrele Info legitimațiile pe care vor fi precizate data și intervalul orar rezervat. Legitimațiile își pierd valabilitatea la expirarea intervalului orar menționat. Persoanele care nu s-au prezentat în intervalul orar consemnat, pierd rezervarea și implicit suma plătită sau sumele plătite. Este posibil care în intervalul rezervat în grădina publică să mai fie și alte fotografii programate, însă spațiul generos permite fotografierea și filmările simultane. Este posibil ca în grădina publică să aibă loc evenimente organizate de către Palas Mall.

## **6. Activități diverse**

Orice alte activități în afara vizitării și/sau a utilizării facilităților oferite de Ansamblul Palas cum ar fi dar fara a se limita la actiuni publicitare (distribuție de flyere, amplasare de afișe, semnalistică, bannere, etc), precum și organizarea și desfășurarea de evenimente, spectacole, reprezentanții artistice, concerte, flash-mobs, cercetări de piață, chestionare, strângeri de fonduri, campanii electorale, va avea loc doar cu informarea și acordul expres al Managementului Palas. Mai multe informații pot fi obținute la Centrele Informaționale.

## **7. Parcare**

Utilizarea spatiilor din parcare se face numai în termenii și condițiile regulamentului parcării Palas disponibil la adresa [https://www.palasmall.ro/servicii/parcare\\_1](https://www.palasmall.ro/servicii/parcare_1)

Acest regulament cuprinde prevederi precum:

- Oprirea și staționarea autoturismelor, inclusiv a celor de tip taxi, se va efectua cu respectarea marcajelor, inscripțiilor și semnelor instalate, fără a bloca accesele în parcări sau a carosabilului.

- Este interzisă staționarea și oprirea pe trotuare, spațiile verzi, trecerile de pietoni, pe zonele destinate parcării persoanelor cu dizabilități, pe zonele hașurate sau în stațiile pentru mijloacele de transport călători.
- Managementul Ansamblului își rezerva dreptul de a bloca roțile autoturismelor care nu respectă prevederile regulamentului Parcării sau a regulilor pentru firmele de taxi, și deblocarea contra cost sau îndepărtarea vehicolului de pe arealul Palas.

Prezentul Regulament poate fi modificat și completat de Managementul Ansamblului oricând consideră necesar.

**Vă mulțumim pentru comportamentul dvs civilizat!**

**Administrația Palas**  
Data: 21.12.2020

